USE CASE

definizione del dominio applicativo : che stiamo facendo? quale problema vogliamo risolvere quali sono gli elementi ( un breve riassunto da dire a donato )

Cerchiamo di identificare le funzionalità e definire i diversi casi d’uso

**Funzionalità** :

* accedere al sito( login ) (IGNAZIO E Fred Rezzonico)
* registrazione (GIOVANNI E RAFFAELLA)
* Email (Poggiolo & Africa aka Daniel Rizzone)
* visualizzazione del dettaglio viaggio (CARLO, ANTONIO)
* Gestione del viaggio (Nazario E *Giuseppe Izzo*)
* Gestione Storico prenotazioni (Fred Rezzonico E IGNAZIO)

Caso d’uso generico:

CASO D’USO : NOME CASO D’uso

Id: 01

Attori:

Precondizioni:

Scenario:

Post Condizione

**Daniel e Giuseppe R. ---->**

#REGISTRAZIONE

**CASO D’USO :** Email *CONFERMA* Registrazione

**Id:**

**Attori:** Customer, System

**Precondizioni:** Salvataggio utente DB, click su Registrazione

**Scenario:**

1. L’utente ha inserito i dati nella form e cliccato sul bottone della registrazione
2. riceverà una mail di conferma con il riepilogo dei dati + benvenuto
3. Offerte speciali oppure Bonus iscrizione oppure altro...

**Post Condizione:** Redirect homepage per utenti loggati

**CASO D’USO :** Email *CANCELLA* Registrazione

**Id:**

**Attori:** Customer, System

**Precondizioni:** Login effettuato, Richiesta cancellazione iscrizione.

**Scenario:**

1. Utente richiede la cancellazione dal sito web
2. se rispetta i vincoli (re-inserendo la password per eliminarsi) viene “eliminato” dal database
3. Non riceverà più email di nuove offerte etc.

P**ost Condizione:** Logout, Redirect homepage per utenti NON loggati

#PRENOTAZIONE

**CASO D’USO :** Email *CONFERMA* Prenotazione

**Id:**

**Attori:** Customer, System

**Precondizioni:** Login effettuato, Pagamento effettuato con successo

**Scenario:**

1. Utente riceve una mail di conferma con il riepilogo dati del viaggio
2. Proposta di attività correlate al viaggio. (UPSELLING)

P**ost Condizione:** Gestione storico delle prenotazioni

**CASO D’USO :** Email *MODIFICA* PRENOTAZIONE

**Id:**

**Attori:** Customer, System

**Precondizioni:** Login effettuato, Prenotazione confermata, Richiesta modifica prenot.

**Scenario:**

1. 1. Utente cambia idea sul pacchetto
   2. Effettua un UPSELLING, quindi cambia le condizioni di prenotazione.
2. Se necessario effettua un nuovo pagamento.
3. Viene confermato il processo con una email di riepilogo.

P**ost Condizione:** Pagamento (se serve), Gestione storico delle prenotazioni

**CASO D’USO :** Email *CANCELLA* Prenotazione

**Id:**

**Attori:** Customer, System, Agency

**Precondizioni:** Login effettuato, Prenotazione confermata, Richiesta cancellazione viaggio, Vincoli rispettati, Avviso Agency

**Scenario:**

1. Utente richiede la cancellazione di un viaggio
2. Controllo i vincoli di cancellazione
3. Cancella il viaggio
4. Invia una email di conferma al costumer
5. Invia una email di avviso all’agenzia.

P**ost Condizione:** Gestione storico delle prenotazioni

#VIAGGIO

**CASO D’USO :** Email *INSERIMENTO* VIAGGIO

**Id:**

**Attori:** Agency, System

**Precondizioni:** LoginAdmin effettuato, Viaggio non esistente, Vincoli creazione viaggio rispettati.

**Scenario:**

1. Verifica dei vincoli
2. Inserisce un nuovo viaggio prenotabile per gli utenti
3. Crea i vincoli per nuovo viaggio.
4. Aggiungo il viaggio alla lista delle offerte per email marketing

P**ost Condizione:** Backoffice Gestione storico viaggi

**CASO D’USO :** Email *MODIFICA* VIAGGIO

**Id:**

**Attori:** Agency, System, Customer

**Precondizioni:** LoginAdmin effettuato, Viaggio esistente, Vincoli modifica viaggio rispettati.

**Scenario:**

1. Verifica vincoli per modifica viaggio
2. Invia email agli utenti già prenotati le dovute modifiche.
3. Crea un messaggio anche per l’agenzia

P**ost Condizione:** Backoffice Gestione storico viaggi

**CASO D’USO :** Email *CANCELLAZIONE* VIAGGIO

**Id:**

**Attori:** Agency, System, Customer

**Precondizioni:** LoginAdmin effettuato, Viaggio esistente, Vincoli cancellazione viaggio rispettati.

**Scenario:**

1. Verifica vincoli per cancellare il viaggio
2. Richiede reinserimento della password.
3. Parte una notifica agli utenti già prenotati tramite email
4. Parte rimborso spese sull’account del sito internet.
5. Crea un messaggio per tutti gli admin

P**ost Condizione:** Backoffice gestione storico viaggi

#OFFERTE

**CASO D’USO :** Email *OFFERTE*

**Id:**

**Attori:** System, Customer

**Precondizioni:** Vincoli temporali, Vincoli offerte, Accettazione Condizioni

**Scenario:**

1. Controllo vincoli (nuove offerte, tempistiche etc)
2. Utente riceverà un’email con le nuove offerte dell’agency.

P**ost Condizione:** Backoffice Admin

**CASO D’USO :** Email *AVVISI GENERICI*

**Id:**

**Attori:** Agency, System, Customer

**Precondizioni:** LoginAdmin effettuato, Lista utenti (con filtro)

**Scenario:**

1. Admin invia un email all’user con avvisi generici preimpostati per “tipi” di utenti (Località, Età, Destinazione, Partenze etc..)

P**ost Condizione:** Backoffice Gestione storico utenti

**<----Daniel e Giuseppe R.**

Nazario e Giuseppe I. ---->

**CASO** **D’USO** : Prenotazione con SUCCESSO

**Id**:

**Attori**: Customer, System.

**Precondizioni**: Login effettuato, disponibilità di posti.

**Scenario**: Il customer dopo aver scelto quale viaggio prenotare, accede al form di prenotazione con timeout di 5 minuti; se rispetta i vincoli del viaggio e completa la prenotazione prima dello scadere del timeout la prenotazione avviene con successo.

**Post** **Condizione**: Prenotazione effettuata da parte del customer, spedizione mail di prenotazione.

**CASO** **D’USO** : Prenotazione con ERRORE sui vincoli

**Id**:

**Attori**: Customer, System.

**Precondizioni**: Login effettuato, disponibilità di posti.

**Scenario**: Il customer dopo aver selezionato un viaggio non rispetta i vincoli di prenotazione.

**Post** **Condizione**: Prenotazione non effettuata; il sistema rimanda il customer nella pagina dove sono elencati i viaggi.

**CASO** **D’USO** : Prenotazione con ERRORE sul timeout

**Id**:

**Attori**: Customer, System.

**Precondizioni**: Login effettuato, disponibilità di posti.

**Scenario**: L'utente non completa la prenotazione entro il tempo di timeout.

**Post** **Condizione**: Prenotazione non effettuata; il customer verrà reindirizzato alla pagina di Login.

**CASO** **D’USO** : Cancellazione prenotazione con SUCCESSO

**Id:**

**Attori**: Customer, System.

**Precondizioni**: Login effettuato, prenotazione effettuata con successo.

**Scenario**: Il customer cancella una prenotazione previa domanda di conferma.

**Post** **Condizione**: Cancellazione effettuata con successo; il customer verrà reindirizzato sulla sua pagina utente.

**CASO** **D’USO** : Modifica viaggio con SUCCESSO

**Id**:

**Attori**: Admin, System

**Precondizioni**: Login effettuato da parte di un utente con ruolo admin; nessuna prenotazione effettuata sul viaggio considerato

**Scenario**: L'admin modifica i dati del viaggio.

**Post** **Condizione**: Modifica del viaggio salvata correttamente.

**CASO** **D’USO** : Eliminazione viaggio con SUCCESSO

**Id**:

**Attori**: Admin, System.

**Precondizioni**: Login effettuato da parte di un utente con ruolo admin; nessuna prenotazione effettuata sul viaggio considerato

**Scenario**: L'admin elimina un viaggio.

**Post** **Condizione**: Viaggio cancellato dal DB.

**CASO** **D'USO** : Aggiungere un viaggio con SUCCESSO

**Id**:

**Attori**: Admin, System.

**Precondizioni**: Login effettuato da parte di un utente con ruolo admin; nessuna prenotazione effettuata sul viaggio considerato.

**Scenario**: L'admin aggiunge un nuovo viaggio.

**Post** **Condizione**: Viaggio aggiunto correttamente.

<-------- Nazario e Giuseppe I.

# GIOVANNI CONTESTABILE | RAFFAELLA ZAZA #

→>>

**CASO D’USO** : REGISTRAZIONE

**Id**: 05

**Attori**: utente ospite

**Descrizione**: Consente al visitatore ospite di registrarsi al servizio al fine di poter ottenere l’abilitazione ad effettuare prenotazioni di viaggio on-line presso il sito.

**Precondizioni**: utente non è registrato (e dispone di una connessione internet).

**Scenario**:

**UTENTE** **SISTEMA**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1** Compila il form di registrazione con i dati

e clicca su registra.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2** Controlla se i dati sono validi per

la registrazione

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3** (Extend)Invia conferma e password via

e-mail

L’utente confermi la registrazione

Visualizza messaggio di avvenuta   
 registrazione

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Post Condizione**:   
 (Successo) L’utente viene registrato correttamente ed il sistema provvede ad

inviargli l’e-mail di conferma sottoscrizione.

(Fallimento) L’utente non viene registrato. Il sistema visualizza un appropriato   
 messaggio di errore.

<<---

Ignazio e Cosimo ---->

**CASO** **D’USO** : Login da utente customer

**Id**: 02

**Attori**: Utente Customer.

**Precondizioni**: Utente customer non deve aver effettuato il log in.

**Scenario**:

1. il customer accede all’area di login;

2. il sistema mostra l'area di login;

3. il customer inserisce i dati;

4. il sistema effettua il login;

**Post** **Condizione**: Utente loggato

**Scenario alternativo** : Nome utente, email o password errati

**Id**: 02

**Attori**: Utente Customer.

**Precondizioni**: Utente customer non deve aver effettuato il log in.

**Scenario**:

3. il customer inserisce i dati;

4. il sistema mostra il messaggio di errore;

5. il sistema rimanda dopo 3 secondi alla pagina di login.

**Post** **Condizione**: Utente non loggato

**Scenario alternativo** : Amministratore

**Id**: 02

**Attori**: Utente Customer.

**Precondizioni**: Utente customer non deve aver effettuato il log in.

**Scenario**:

3. il customer inserisce i dati;

4. il sistema effettua il login come amministratore;

**Post** **Condizione**: Utente non loggato

**CASO** **D’USO** : gestione storico prenotazioni

**Id**: 06

**Attori**: Utente.

**Precondizioni**: Utente deve aver effettuato il log in.

**Scenario**:

1. l’utente accede alla sua area personale;

2. il sistema mostra l'area personale riservata al customer;

3. l’utente chiede di accedere allo storico delle prenotazioni;

4. il sistema fornisce al customer la lista delle ultime prenotazioni;

5. l’utente vuole visualizzare il dettaglio della prenotazione;

6. il sistema fornisce i dettagli della prenotazione.

**Post** **Condizione**: visualizzazione dello storico delle prenotazione

**Scenario alternativo** : storico prenotazioni vuoto

**Id**: 06

**Attori**: Utente.

**Precondizioni**: Utente deve aver effettuato il log in.

**Scenario**:

3. l’utente richiede l’accesso allo storico delle prenotazioni;

4. l’utente non ha uno storico delle prenotazioni;

5. il sistema mostra all'utente un messaggio che informa il customer non ha prenotazioni.

**Post** **Condizione**: visualizzazione dello storico delle prenotazione

**Scenario alternativo** : Errore di accesso ai dati del customer

**Id**: 06

**Attori**: Utente.

**Precondizioni**: Utente deve aver effettuato il log in.

**Scenario**:

1. l’utente accede alla sua area personale;

2. il sistema non riesce a caricare i dati relativi al customer ;

3. il sistema avverte il customer del problema e chiede di reiterare la richiesta.

**Post** **Condizione**: accesso dati customer

**Scenario alternativo**: Annullamento prenotazione dallo storico

**Id**: 06

**Attori**: Utente.

**Precondizioni**: Utente deve aver effettuato il log in.

**Scenario**:

3. l’utente accede allo storico delle prenotazioni;

4. il sistema fornisce al customer la lista delle ultime prenotazioni;

5. l’utente richiede l’annullamento di una prenotazione;

6. il sistema annulla quella determinata prenotazione.

**Post** **Condizione**: Prenotazione annullata

**Caso d’uso** : Amministratore elimina evento

**Id**: 06

**Attori**: Utente admin.

**Precondizioni**: Utente deve aver effettuato il log in.

**Scenario**:

1. l’admin accede all’area degli eventi;

2. il sistema mostra l'area eventi;

3. l’admin chiede l’eliminazione di un evento;

4. il sistema elimina l’evento;

**Post** **Condizione**: Evento annullato

**Scenario alternativo** : Amministratore aggiunge evento

**Id**: 06

**Attori**: Utente admin.

**Precondizioni**: Utente deve aver effettuato il log in.

**Scenario**:

1. l’admin accede all’area degli eventi;

2. il sistema mostra l'area eventi;

3. l’admin chiede l’aggiunta di un evento;

4. il sistema mostra la pagina di impostazione del nuovo evento;

5. l’admin richiede l’aggiunta;

6. il sistema aggiunge l’evento.

**Post** **Condizione**: Evento aggiunto.

<------- Ignazio e Cosimo

Antonio e Carlo ---->

**CASO D’USO :** Visualizzazione del dettaglio viaggio (Guest)

**Id:**

**Attori:** Guest

**Precondizioni:** Accesso alla pagina dei dettagli.

**Scenario:** Il visitatore è entrato all’interno del sito e cliccato sul bottone della visualizzazione catalogo, a questo punto potrà visualizzare i dettagli del viaggio scelto e l’eventuale disponibilità residua.

**Post Condizione:** Bottone “prenotazione” disattivato perchè l’utente non è loggato, rimanda alla pagina di login e/o registrazione per effettuare la prenotazione.

**CASO D’USO :** Visualizzazione del dettaglio viaggio (Customer)

**Id:**

**Attori:** Customer

**Precondizioni:** Login effettuato, accesso alla pagina dei dettagli.

**Scenario:** Il visitatore è entrato all’interno del sito e cliccato sul bottone della visualizzazione catalogo, a questo punto potrà visualizzare i dettagli del viaggio scelto e l’eventuale disponibilità residua. Successivamente all’inserimento del numero dei partecipanti al viaggio può effettuare la prenotazione.

**Post Condizione:** Conferma prenotazione avvenuta.

**Scenario alternativo** : Impossibile effettuare la prenotazione (disponibilità residua non sufficiente)

**Id:**

**Attori:** Customer

**Precondizioni:** Login effettuato, accesso alla pagina dei dettagli.

**Scenario:** Se il numero di biglietti richiesti è superiore a quelli effettivamente disponibili per quel viaggio il sistema restituisce un errore, offrendo al cliente la possibilità di ripetere l’ordine modificando il numero dei biglietti oppure di uscire dal sito effettuando il logout.

**Post Condizione:** Pagina errore, Nuovo tentativo di prenotazione dopo aver modificato i parametri, Logout.

**CASO D’USO :** Visualizzazione del dettaglio viaggio (Admin)

**Id:**

**Attori:** Admin

**Precondizioni:** Login effettuato, accesso alla pagina dei dettagli.

**Scenario:** Il visitatore è entrato all’interno del sito e cliccato sul bottone della visualizzazione catalogo, a questo punto potrà visualizzare i dettagli del viaggio scelto e l’eventuale disponibilità residua. Inoltre l’admin potrà modificare la descrizione del viaggio oppure la disponibilità dei biglietti residua, oltre a poter visualizzare e cancellare le prenotazioni già confermate in precedenza.

**Post Condizione:** Conferma modifiche alla pagina.

<------- Antonio e Carlo